kreko

GUÍA PARA CLIENTES

Pide tu Crédito KREKO desde tu celular

Efectivo para surtir tu tienda. Sigue esta guía paso a paso y envía tu solicitud en pocos minutos, sin papeleo y sin salir de tu negocio.

8 requisitos sencillos

24–48 h tiempo de respuesta

100 % desde tu celular



SOLO 4 ETAPAS

1. Entra a tu crédito
2. Completa los 8 requisitos
3. Envía tu solicitud
4. Recibe tu respuesta

ANTES DE EMPEZAR

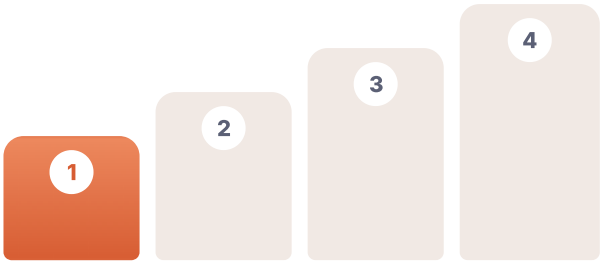
Ten esto a la mano

Con estos documentos listos, completas tu solicitud de una sola vez.

- **Tu cuenta KREKO ya creada**
  Tu correo y tu contraseña para entrar.
- **Tu cédula de identidad**
  La misma con la que te registraste.
- **El RIF de tu tienda**
  Si tu tienda no tiene RIF, usa tu cédula.
- **2 facturas de proveedores**
  O notas de entrega, de 2 proveedores distintos y de los últimos 60 días.
- **Estar en tu tienda**
  Con la ubicación del celular activada para las fotos del local.
- **Buena luz**
  Para que las fotos se vean claras y se puedan leer.

Así crece tu crédito

Empiezas en el **Nivel 1: Arranque**. Cada préstamo que pagas a tiempo, y con las facturas de lo que compraste, te sube un nivel.

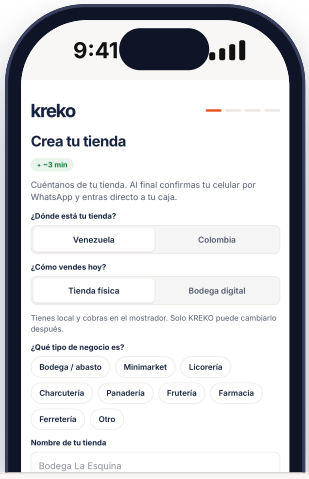


Arranque	Crecer	Impulso	Socio KREKO
US$100–300	US$500	US$1.000	US$1.500–2.000

4
cuotas semanales

5 %
costo total si pagas a tiempo

Condición para todos los niveles: **vender y comprar con el POS KREKO todos los días.** Así KREKO conoce tu tienda y puede prestarte más.



¿AÚN NO TIENES CUENTA?

Crea tu tienda primero

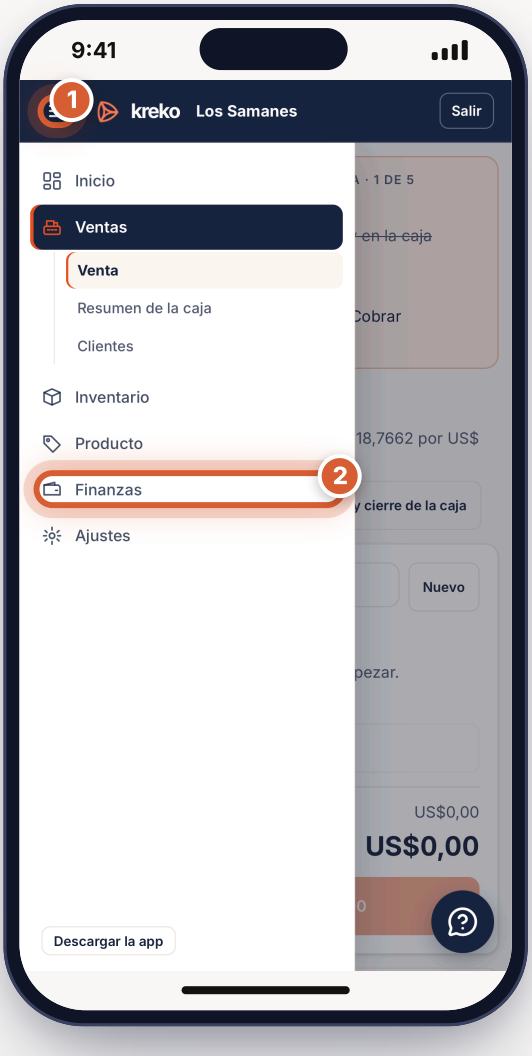
En la pantalla de inicio toca **¿Nuevo en KREKO? Crea tu tienda**. Llena los datos de tu negocio y confirma tu celular por WhatsApp. Toma unos 3 minutos y luego vuelves a esta guía.

ETAPA 1

Entra a tu crédito

En menos de un minuto llegas a la sección del Crédito KREKO.





PASO 1

Inicia sesión

Entra a **app.kreko.io**, escribe tu **correo** y tu **contraseña** y toca **Entrar**.

PASO 2

Abre el menú y toca Finanzas

Toca las **3 rayitas** ☰ arriba a la izquierda. En el menú que se abre, toca **Finanzas**. Ahí está el Crédito KREKO.

ETAPA 1

Conoce tu nivel y activa tu crédito

Revisa cómo funciona y da el primer paso.





PASO 3

Mira tu nivel: Arranque

Como es tu primer crédito, empiezas en el **Nivel 1: Arranque**, de **US$100 a 300**. KREKO define el monto exacto cuando revisa tus documentos.

PASO 4

Toca "Activar mi Crédito KREKO"

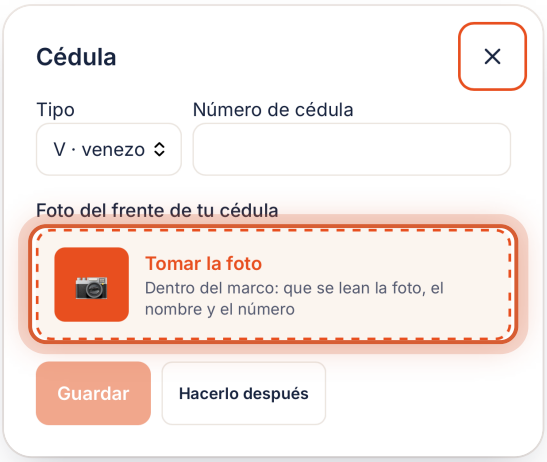
Baja hasta el final de la página. Ahí puedes leer cómo funciona, qué pasa si te atrasas y el contrato. Luego toca **Activar mi Crédito KREKO**.

ETAPA 2 · REQUISITOS

Completa tus 8 requisitos

Toca cada requisito, llénalo y presiona **Guardar**. Se hacen una sola vez y puedes dejarlo a medias y seguir después.

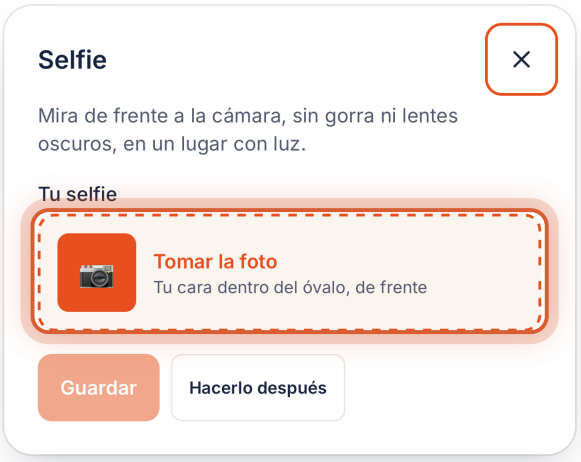
1 Cédula



Elige el tipo (**V** o **E**) y escribe tu número de cédula, el mismo con el que te registraste. Toca **Tomar la foto** y luego **Guardar**.

TIP Que se lean bien la foto, el nombre y el número.

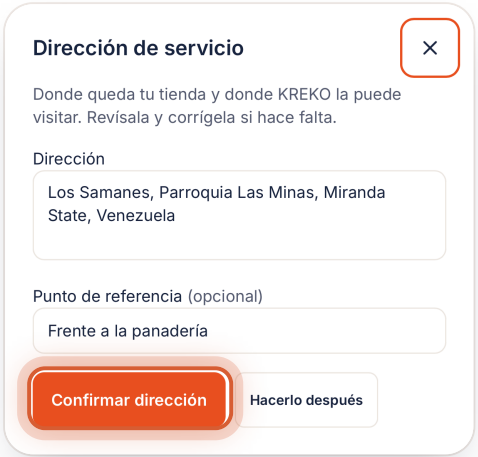
2 Selfie



Toma una foto de tu cara, de frente. Así KREKO confirma que eres la misma persona de la cédula.

TIP Sin gorra ni lentes oscuros, y en un lugar con buena luz.

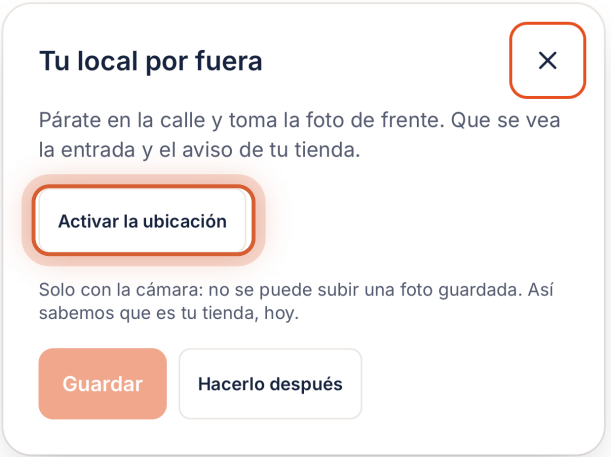
3 Dirección de servicio



Revisa que sea la misma dirección con la que registraste tu tienda. Agrega un punto de referencia si quieres y toca **Confirmar dirección**.

TIP Es donde KREKO puede visitar tu tienda.

4 Tu local por fuera



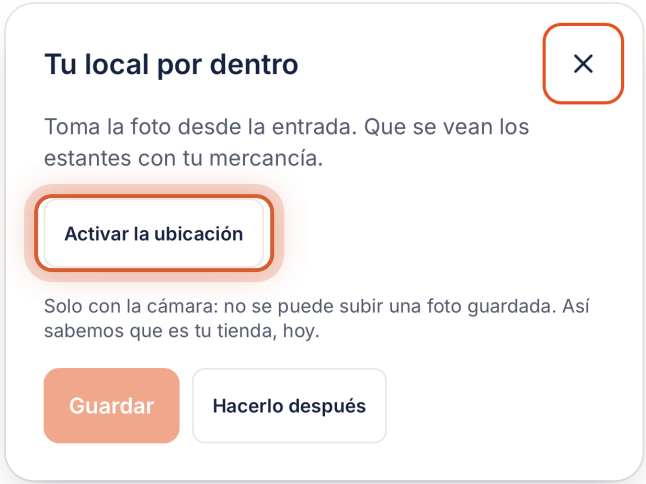
Párate en la calle, frente a tu tienda. Toca **Activar la ubicación** y toma la foto. Que se vean la entrada y el aviso.

TIP Solo con la cámara: no se puede subir una foto guardada.

ETAPA 2 · REQUISITOS

Completa tus 8 requisitos

5 Tu local por dentro



Activa la ubicación y toma la foto desde la entrada. Que se vean los estantes con tu mercancía.

TIP Igual que la anterior: la foto se toma en el momento.

6 Facturas de 2 proveedores



Sube la foto de la factura o nota de entrega, escribe el **proveedor** y la **fecha**. Hazlo 2 veces, una por cada factura.

TIP De 2 proveedores distintos y de los últimos 60 días.

7 RIF de tu tienda



Elige la letra y escribe el RIF de tu tienda. Si no tiene, usa tu cédula (la de la persona que registró la tienda). Sube la foto y guarda.

TIP Que se lean bien el número y el nombre.

8 Autorización de datos



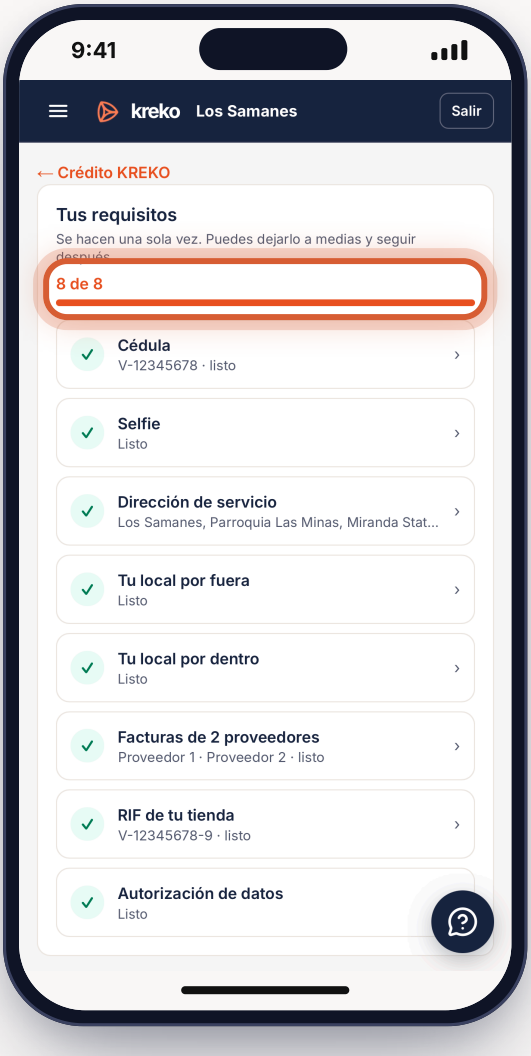
Lee para qué se usan tus datos. Baja hasta el final, marca la casilla **Acepto** y guarda.

TIP Tus fotos son privadas: solo las ve el equipo de crédito de KREKO.

ETAPA 3

Envía tu solicitud

Ya casi terminas. Solo revisa y envía.





PASO 5

Revisa que todo tenga ✔

Cuando completes todo verás **8 de 8** y un check verde en cada requisito. Si a alguno le falta algo, tócalo y complétalo.

PASO 6

Elige una opción y toca "Enviar a KREKO"

Responde si necesitas un **lector de códigos** para la caja: **Sí**, **No** o **Ya tengo**. Luego toca **Enviar a KREKO**.

El botón **Enviar a KREKO** se activa solo cuando completas los 8 requisitos.

ETAPA 4

Recibe tu respuesta

¡Listo! Tu solicitud ya está en manos del comité de KREKO.



PASO 7

Sigue tu solicitud

Verás la **fecha y hora máxima** en la que tendrás tu respuesta. KREKO responde en **24 a 48 horas**.

Requisitos enviados
Tu solicitud llegó a KREKO.

En revisión del comité
Revisan tus documentos para el Nivel Arranque.

Respuesta y monto aprobado
Recibes el efectivo en tu pago móvil.

Si falta algo, KREKO te pide **solo ese documento**. No tienes que empezar de nuevo.

¡Así de sencillo!
Solicitud enviada desde tu celular, sin filas y sin papeleo.

Después de recibir el dinero

1. En **10 días** registra en el POS las facturas de lo que compraste, por al menos el **70 %** del préstamo.
2. Paga tus **4 cuotas semanales** a tiempo.
3. **Subes de nivel** y puedes pedir un préstamo más grande.

¿Tienes dudas? Toca el botón de ayuda que está abajo a la derecha en la app y te atendemos.